

## Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi (IBO) oraz wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji WODNIK Sp. z o.o. w Jeleniej Górze (zwanym dalej PWIK WODNIK Sp. z o.o.)

Zakładając konto w Internetowym Biurze Obsługi (IBO) akceptuję wystawianie i udostępnianie przez:

PWiK WODNIK Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze przy Placu Piastowskim 21, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000150045 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 611-020-41-61,

faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT (wystawianych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej przy wykorzystaniu indywidualnego dostępu do Internetowego Biura Obsługi PWiK WODNIK Sp. z o.o.

Dostęp do usługi IBO PWiK WODNIK Sp. z o.o. rozpoczyna się z chwilą aktywacji linku otrzymanego na adres e-mail podany przez Klienta. Wszelka korespondencja dotycząca zmian na koncie Klienta w uruchomionej usłudze będzie przesyłana z adresów e-mail: [ibo@wodnik.net.pl](mailto:ibo@wodnik.net.pl).

Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

1. Wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu przy uruchomieniu usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków tego regulaminu.
2. Korzystanie z IBO jest możliwe tylko dla klientów PWiK Wodnik Sp. z o.o., którzy zaakceptowali regulamin IBO.
3. Założenie konta w IBO jest jednoznaczne z akceptacją wystawiania i udostępniania przez PWiK Wodnik Sp. z o.o. faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT (wystawianych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej.
4. Faktury będą wystawiane i przesyłane Klientowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas rejestracji w IBO, pod warunkiem, że podany przez Klienta adres e-mail jest poprawny, a tym samym faktura będzie mogła zostać skutecznie doręczona.
5. Faktura elektroniczna dostarczana jest w formacie PDF.
6. W przypadku braku powiadomienia PWiK Wodnik Sp. z o.o. przez Klienta o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
7. PWiK Wodnik Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z IBO, a w szczególności otrzymywanie e-faktury.